



## ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΠΑΝΔΡΟΥΛΑΣ ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ, ODYSSEY

# Αμέτρητες οι ευκαιρίες, αλλά και οι απειλές

**Οι δυνατότητες του AI θα διαπιστωθούν πλήρως όταν** διάφορα συστήματα AI μπορούν να συνεργάζονται αποτελεσματικά τόσο μεταξύ τους όσο και με τους ίδιους τους ανθρώπους. Αυτή η συνεργασία θα παρέχει λύσεις που απαιτούν συνδυασμένη γνώση και δεξιότητες, οι οποίες θα ενσωματώνονται στην καθημερινή ζωή των ανθρώπων, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής μέσω έξυπνων λύσεων σε τομείς όπως η υγεία, η εκπαίδευση και οι ψηφιακές απειλές. Επιπλέον, το AI μπορεί να συμβάλει στην αντιμετώπιση παγκόσμιων προκλήσεων, όπως η κλιματική αλλαγή, η πανδημία, η κυβερνοασφάλεια με τρόπους που δεν ήταν δυνατοί μέχρι τώρα.

**Επιτυχημένη στρατηγική ψηφιακού μετασχηματισμού είναι αυτή που** συνδυάζει την τεχνολογία με τη στρατηγική, την ηγεσία, την κουλτούρα και τις δεξιότητες του ανθρώπινου δυναμικού. Βασικά στοιχεία αυτής της στρατηγικής περιλαμβάνουν το σαφές όραμα και στόχο, τη δέσμευση από την ηγεσία, την πελατοκεντρική προσέγγιση, την ευέλικτη οργανωτική δομή, την επένδυση σε σύγχρονες τεχνολογικές υποδομές, τη συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων, την προώθηση της δημιουργικότητας και καινοτομίας, τη διαχείριση των αλλαγών και τη χρήση σαφών KPIs για την ανατροφοδότηση και συνεχή βελτίωση. Η επιτυχία του ψηφιακού μετασχηματισμού βασίζεται στον αρμονικό συνδυασμό αυτών των παραγόντων, εξασφαλίζοντας την αποτελεσματική ενσωμάτωση της τεχνολογίας σε όλες τις πτυχές της επιχείρησης.

**Το συνηθέστερο λάθος που κάνουν οι εταιρείες στα ψηφιακά έργα** είναι η εστίαση στην τεχνολογία αντί στην επιχειρησιακή αξία και στους ανθρώπους. Πολλοί οργανισμοί επικεντρώνονται περισσότερο στις τεχνολογικές λύσεις παρά στα προβλήματα που αυτές οι λύσεις πρέπει να επιλύσουν. Αυτή η προσέγγιση μπορεί να οδηγήσει σε υπερβολικές δαπάνες και σε έργα που δεν προσθέτουν πραγματική αξία στην επιχείρηση. Για να επιτύχουν τα ψηφιακά έργα,

είναι ζωτικής σημασίας να υπάρχει ένα σαφές όραμα και συγκεκριμένοι στόχοι. Είναι απαραίτητο επίσης να υπάρχει μια ξεκάθαρη στρατηγική που να καθοδηγεί την υλοποίηση και να εξασφαλίζει ότι οι τεχνολογικές λύσεις ευθυγραμμίζονται με τους επιχειρηματικούς στόχους. Απαιτείται επίσης η στήριξη και η δέσμευση της ηγεσίας, καθώς χωρίς αυτήν τα έργα μπορεί να αντιμετωπίσουν αντίσταση και να μην έχουν τους απαραίτητους πόρους για να επιτύχουν. Επιπρόσθετα, η παραμέληση της εκπαίδευσης και της υποστήριξης των εργαζομένων μπορεί να οδηγήσει σε αντίσταση και σε χαμηλή αποδοχή των νέων συστημάτων.

**Η μεγαλύτερη πρόκληση στο μέλλον θα είναι** η ισορροπία μεταξύ της ταχείας τεχνολογικής προόδου και των κοινωνικών, οικονομικών και των ηθικών επιπτώσεων αυτής της προόδου. Η αντιμετώπιση των προκλήσεων θα απαιτήσει συνεργασία μεταξύ κυβερνήσεων, οργανισμών, ακαδημαϊκών ιδρυμάτων και της κοινωνίας των πολιτών για την ανάπτυξη στρατηγικών που προάγουν την βιώσιμη και υπεύθυνα τεχνολογική πρόοδο. Καθώς όλο και περισσότερες πτυχές της ζωής μας γίνονται ψηφιακές, η προστασία των δεδομένων και η διασφάλιση της κυβερνοασφάλειας θα είναι ζωτικής σημασίας. Η πρόκληση θα είναι να προστατευτούν οι πολίτες και οι οργανισμοί από κυβερνοεπιθέσεις και να διασφαλιστεί η ιδιωτικότητα των δεδομένων.

Οι φορείς απειλών κινούνται ταχύτερα από ότι μπορούν να αντιδράσουν οι οργανισμοί, δημιουργώντας παγκόσμια ανησυχία για το εύρος της καταστροφής που μπορούν να προκαλέσουν